

استبيان رضا العملاء عن الخدمات

1- البيانات الشخصية:

الاسم: رقم الهاتف: الجنس: العمر:
الإيميل: الحالة الاجتماعية: الدولة: المدينة:

2- كيف تم التواصل معنا؟

[] زيارة

[] الفرع

[] الهاتف

[] الإيميل

[] فيس بوك

3- ما هي وسيلتك المفضلة للتواصل معنا والحصول على المعلومات؟

[] الهاتف

[] الإيميل

[] فيس بوك

[] زيارة الفروع

[] المواقع الالكترونية

4- كيف تقيم موقعنا من حيث سهولة الوصول؟

[] ممتاز جدا

[] ممتاز

[] جيد جدا

[] جيد

[] ضعيف

5. كيف تقيم ساعات دوامنا؟

[] مناسبة جداً

[] جيدة

[] غير مناسبة

6- هل أعجبك ديكور الشركة/المحل/المطعم...الخ؟

[] جميل جداً

[] جيد

[] لا بأس به

[] سيء

7- كيف تقيم مستوى النظافة لدينا؟

[] ممتاز جداً

[] جيد

[] ضعيف

8- هل أعجبتك الطريقة التي نقدم بها خدماتنا/منتجاتنا؟

[] نعم

[] لا

[] نوعاً ما

9- هل أنت راض عن زيارتك لنا؟

[] راض جداً

[] محايد

[] غير راض

10- كم انتظرت حتى يقابلك موظفينا؟

[] 3 دقائق

[] من 3-5 دقائق

[] من 5-10 دقائق

[] أكثر من ذلك

11- إذا كان لديك أي ملاحظات حول خدماتنا/منتجاتنا الرجاء تركها هنا.