

استبيان رضا العملاء عن منتج

يتألف هذا الاستبيان من 3 أجزاء:

الجزء الأول: مدى رضاك عن مشترياتك.

الجزء الثاني: خدمة بعد البيع، وجودة تواصل خبراء الدعم معك.

الجزء الثالث: رأيك عنا، وعن منافسينا.

أي من منتجاتنا اشتريتها مؤخراً؟

-
-
-

ما السبب الرئيسي وراء اختيارنا؟

[] التصميم

[] الإمكانيات

[] السعر

[] أخرى

كيف تقيم جودة منتجاتنا بشكل عام؟

[] ممتازة

[] جيدة

[] متوسطة

[] ضعيفة

ما رأيك بالتنوع في منتجاتنا؟

[] ممتاز

[] جيد

[] متوسط

[] ضعيف

كيف تقيّم توفر المنتجات الخاصة بنا في السوق؟

[] ممتاز

[] جيد

[] متوسط

[] ضعيف

كيف تقيّم إعلاناتنا للمنتجات؟

[] ممتازة

[] جيدة

[] متوسطة

[] ضعيفة

هل أنت راضٍ عن معاملتنا مع العملاء؟

[] نعم

[] نوعاً ما

[] لا

ما مدى رضاك عن تعاملنا مع الملاحظات والشكاوى والاقتراحات؟

[] ممتاز

[] جيد نوعاً ما

[] سيء